

**मुनाफाखोरी (जी एस टी) के खिलाफ शिकायत दर्ज़ करने के संबंध में  संदर्शिका:**

माल और सेवाओं के आपूर्तिकर्ता जीएसटी में कमी के लाभ को और आगत कर क्रेडिट के लाभ को आनुपातिक कीमतों में गिरावट के माध्यम से उपभोक्ताओं को पहुँचा सकते हैं।

उपर्युक्त विवरित लाभ को जानबूझकर प्राप्तकर्ता को न पहुँचना मुनाफाखोरी है।

ऐसे कई तरीके हैं जिनसे पीड़ित उपभोक्ता या माल और सेवाओं के आपूर्तिकर्ता मुनाफाखोरी के खिलाफ अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं:

  

1. ऑनलाइन शिकायत द्वारा:

उपभोक्ता [www.naa.gov.in](http://www.naa.gov.in) पर दिये गए लिंक ऑनलाइन शिकायत सुविधा पर क्लिक कर सकते हैं-

ऑनलाइन शिकायत दर्ज़ करने के लिए दिशानिर्देश देखने के लिए यहां क्लिक करें

<http://www.naa.gov.in/page.php?id=guidelines-for-consumers>

1. **मेल द्वारा :**

उपभोक्ता निम्नलिखित पर मेल भेज सकते हैं-

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| संस्थाएं | **मेल आई डी** | शिकायत की प्रकृति |
| मुनाफाखोरी रोधी प्राधिकरण | [secretary.naa@gov.in](mailto:secretary.naa@gov.in)  [secretary.naa@gov.in](mailto:secretary.naa@gov.in) | शिकयतों का सुधार |
| स्थायी समिति | [sc.antiprofiteering@gov.in](mailto:sc.antiprofiteering@gov.in)  [sc.antiprofiteering@gov.in](mailto:sc.antiprofiteering@gov.in) | राष्ट्रीय स्तरीय शिकायतों की प्रकृति |
| राज्य अनुवीक्षण समितियां | राज्यवार **मेल आई डी:**  <http://www.naa.gov.in/docs/SCREENING%20COMMITTEES_UPDATED.xlsx> | राज्य स्तरीय शिकायतों की प्रकृति |

1. **डाक द्वारा :**

|  |  |
| --- | --- |
| संस्थाएं | **डाक पता** |
| National Anti-profiteering Authority  मुनाफाखोरी रोधी प्राधिकरण | National Anti-profiteering Authority  Dept. of Revenue, Ministry of Finance  6th Floor, Tower One  Jeevan Bharati  Connaught Place  New Delhi-110 001.  मुनाफाखोरी रोधी प्राधिकरण  राजस्व विभाग, वित्त मंत्रालय  छठा तल , टावर एक  जीवन भारती  कनोट प्लेस  नई दिल्ली-110001 |
| Directorate General of Anti-Profiteering  मुनाफाखोरी रोधी महानिदेशालय, | Directorate General of Anti-profiteering,  Dept. of Revenue, Ministry of Finance  2nd floor,  Bhai Veer singh sahitya sadan,  Bhai Veer singh marg,  Gole market, New Delhi -110 001.  मुनाफाखोरी रोधी महानिदेशालय,  राजस्व विभाग, वित्त मंत्रालय  द्वितीय तल ,  भाई वीर सिंह साहित्य सदन,  भाई वीर सिंह मार्ग,  गोले मार्केट, नई दिल्ली- 110001 |
| Standing Committee  स्थायी समिति | Directorate General of Anti-profiteering,  Dept. of Revenue, Ministry of Finance  2nd floor,  Bhai Veer singh sahitya sadan,  Bhai Veer singh marg,  Gole market, New Delhi -110 001.  मुनाफाखोरी रोधी महानिदेशालय,  राजस्व विभाग, वित्त मंत्रालय  द्वितीय तल ,  भाई वीर सिंह साहित्य सदन,  भाई वीर सिंह मार्ग,  गोले मार्केट, नई दिल्ली- 110001 |
| State-Screening Committees  राज्य अनुवीक्षण समितियां | State-wise address-details:  <http://www.naa.gov.in/docs/SCREENING%20COMMITTEES_UPDATED.xlsx>  राज्यवार पते का विवरण:  <http://www.naa.gov.in/docs/SCREENING%20COMMITTEES_UPDATED.xlsx> |